

AEROPORTO DI VENEZIA – V.T.P.

PROCEDURA PRE-CHECK-IN PAX CROCIERE

- Alleghiamo lo schema delle procedure concordate per la realizzazione del servizio in oggetto.
- Note:
 - **La procedura di seguito riportata non si applica per i voli sensibili con destinazione e/o vettore U.S.A. o Israeliano – i voli con destinazione e/o vettore U.K. possono usufruire della procedura ma con scorta dei camion da porto a aeroporto.**
 - La quasi totalità dei voli charter partono lo stesso giorno di arrivo della nave in vtp e quindi la tempistica indicata non può dilatarsi.
 - Buona parte delle crociere che generano utenza charter arrivano in porto nelle giornate di sab, dom e lun

Legenda:

day 0 = arrivo nave in vtp e partenza volo charter

bhs = baggage handling system (sistema di smistamento bagagli dello scalo con controllo radiogeno del 100% dei bagagli)

PARTENZA SCHENGEN

1. Armatore/agente invia a Handler la rooming list e nr. bagagli per singolo/coppia (before day 0)
2. Handlers emettono e passano a Armatore/agente le carte d'imbarco e le etichette bagagli nominative in quantità pari al nr. bagagli (before day 0, max 24 h prima della partenza del volo)
3. Handlers contano le etichette nominative e le carte d'imbarco prodotte e verbalizza la consegna delle stesse Armatore/agente marittimo da parte dell'handler (before day 0)
4. Armatore/agente distribuisce in tempo utile a bordo nave le boarding cards e le etichette bagagli nominative
5. In day 0, i bagagli, già etichettati dai pax, vengono raccolti in nave dalla Coop. Porto. La stessa li etichetta con lo sticker "bagaglio crociera/cruise baggage" e li stiva a bordo di camion con copertura rigida (1 camion per ogni volo). L'operazione deve avvenire sotto il controllo e supervisione della società di sicurezza portuale.
6. Tutti i camion in uscita da VTP vengono obbligatoriamente sigillati – i numeri dei sigilli devono essere comunicati a Save Security che ne controllerà l'integrità all'arrivo in aeroporto.
7. Se i sigilli risultano integri la Coop. Trasbagagli svuota i camion giunti in aeroporto e carica i bagagli sui nastri per bhs, sotto la supervisione di Save Security – in caso contrario i bagagli dovranno essere riconosciuti e portati al bhs dai singoli passeggeri.
8. Le Società di Handling verbalizzano il numero delle eventuali etichette inutilizzate e provvedono alla loro distruzione.
9. I pax si imbarcano su bus, e arrivano in apt in base all'operativo del charter.
10. I pax varcano il controllo radiogeno esibendo la boarding card (fatto salvo il caso previsto al punto 7).
11. Riconciliazione bagaglio al bhs secondo procedura manuale (bingo card) o automatica con lettori di codice a barre disponibili presso le baie di smistamento
12. Riconciliazione di documento di identità e carta di imbarco al gate
13. I bagagli eventualmente pervenuti in aeroporto con un anticipo superiore a 120' rispetto all'orario schedato di partenza, dopo la conclusione dello smistamento, dovranno essere posizionati in locale appositamente predisposto da SAVE per la loro custodia e protezione da possibili manomissioni fino al momento del carico sull'aeromobile.
14. La disposizione precedente non viene applicata se i bagagli vengono caricati nei contenitori (ULD) per i quali sarà tuttavia necessaria la sigillatura e la registrazione dei numeri dei sigilli finalizzata a controllarne l'integrità prima del carico sull'aeromobile.

PARTENZA EXTRA SCHENGEN

1. Armatore/agente invia a Handler la rooming list e nr. bagagli per singolo/coppia (before day 0)
2. Handlers emettono e passano a Armatore/agente le carte d'imbarco e le etichette bagagli nominative in quantità pari al nr. bagagli (before day 0, max 24 h prima della partenza del volo)
3. Handlers contano le etichette nominative e le carte d'imbarco prodotte e verbalizza la consegna delle stesse Armatore/agente marittimo da parte dell'handler (before day 0)
4. Armatore/agente distribuisce in tempo utile a bordo nave le boarding cards e le etichette bagagli nominative
5. In day 0, i bagagli, già etichettati dai pax, vengono raccolti in nave dalla Coop. Porto. La stessa li etichetta con lo sticker "bagaglio crociera/cruise baggage" e li stiva a bordo di camion con copertura rigida (1 camion per ogni volo). L'operazione deve avvenire sotto il controllo e supervisione della società di sicurezza portuale.
6. Tutti i camion in uscita da VTP vengono obbligatoriamente sigillati – i numeri dei sigilli devono essere comunicati a Save Security che ne controllerà l'integrità all'arrivo in aeroporto.
7. Se i sigilli risultano integri la Coop. Trasbagagli svuota i camion giunti in aeroporto e carica i bagagli sui nastri per bhs, sotto la supervisione di Save Security – in caso contrario i bagagli dovranno essere riconosciuti e portati al bhs dai singoli passeggeri.
8. Le Società di Handling verbalizzano il numero delle eventuali etichette inutilizzate e provvedono alla loro distruzione
9. I pax si imbarcano su bus, e arrivano in apt in base all'operativo del charter
10. I pax varcano il controllo radiogeno esibendo la boarding card e accedono alla zona partenze ES esibendo il passaporto (fatto salvo il caso previsto al punto 7).
11. Riconciliazione bagaglio al bhs secondo procedura manuale (bingo card) o automatica con lettori di codice a barre disponibili presso le baie di smistamento
12. Riconciliazione di documento di identità e carta di imbarco al gate
13. I bagagli eventualmente pervenuti in aeroporto con un anticipo superiore a 120' rispetto all'orario schedato di partenza, dopo la conclusione dello smistamento, dovranno essere posizionati in locale appositamente predisposto da SAVE per la loro custodia e protezione da possibili manomissioni fino al momento del carico sull'aeromobile.
14. La disposizione precedente non viene applicata se i bagagli vengono caricati nei contenitori (ULD) per i quali sarà tuttavia necessaria la sigillatura e la registrazione dei numeri dei sigilli finalizzata a controllarne l'integrità prima del carico sull'aeromobile

ARRIVI SCHENGEN

- 1.PAX: transitano per la zona arrivi dell'aeroporto, non prelevano il bagaglio, salgono sui bus che li portano in vtp.
- 2.BAGAGLI: la Coop. Trasbagagli raccoglie i bagagli sottobordo (o in una zona meno "sensibile" da individuare, dove li porta l'handler) e li carica sui camion. Possono avvenire controlli da parte della GDF.
- 3.I bagagli vengono trasportati da Coop. Trasbagagli in vtp.

ARRIVI EXTRA SCHENGEN

- 1.PAX: transitano per la zona arrivi, effettuano il controllo documentale, non prelevano il bagaglio, salgono sui bus che li portano in vtp.
- 2.BAGAGLI: la Coop. Trasbagagli raccoglie i bagagli sottobordo (o in una zona meno "sensibile" da individuare, dove li porta l'handler) e li carica sui camion. Possono avvenire controlli da parte della GDF.
- 3.I bagagli vengono trasportati da Coop. Trasbagagli in vtp.