

# MARCO POLO VENICE AIRPORT

## GUIDA AI SERVIZI

# Compagnie

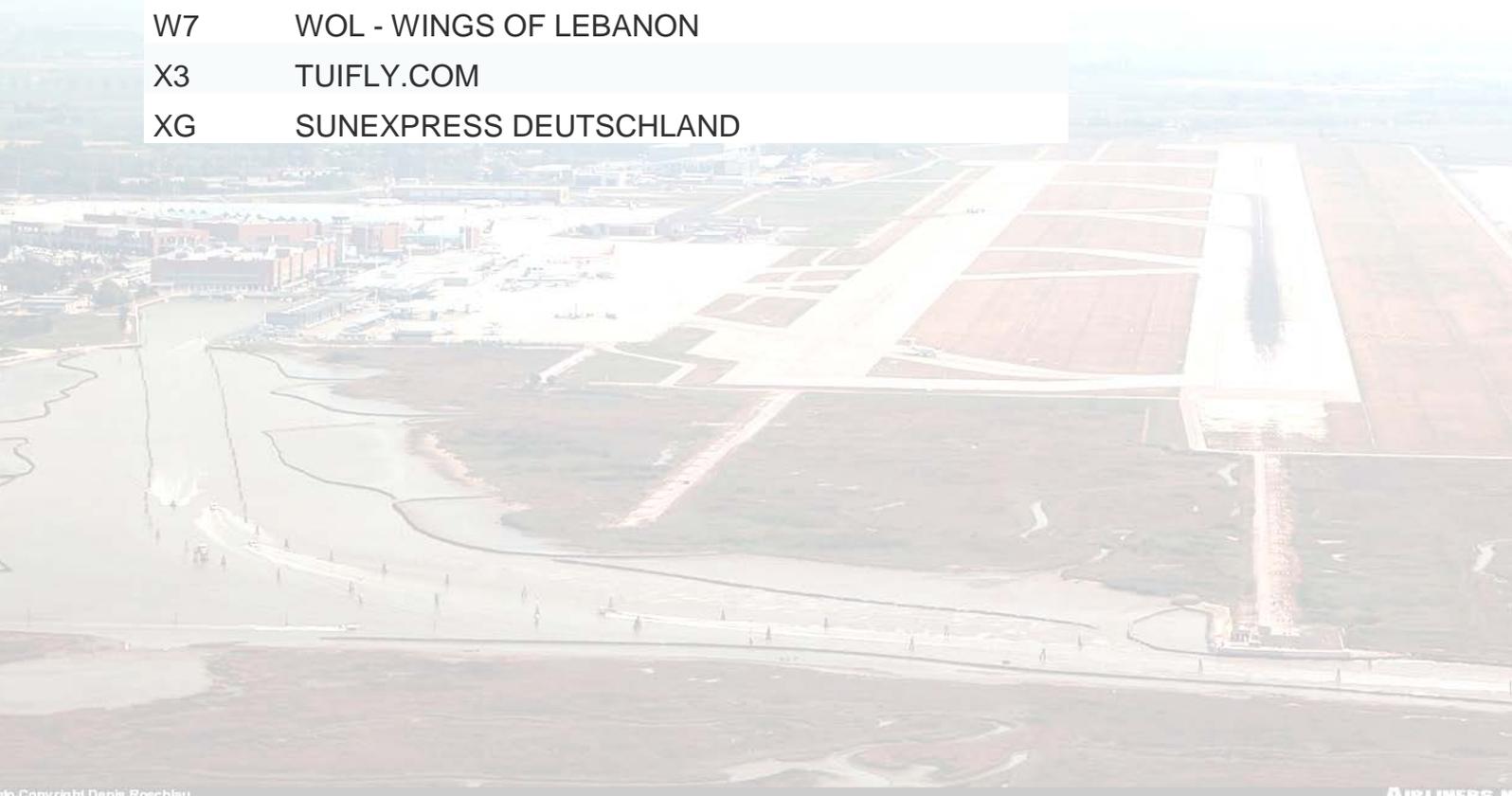
Le compagnie aeree che volano da e per l'Aeroporto Marco Polo di Venezia, le informazioni sui loro servizi e contatti si trovano nel sito di ciascuna compagnia

*Vettore	VETTORE
2B	ALBAWINGS
3O	AIR ARABIA MAROC.COM
3V	ASL AIRLINES BELGIUM
5O	ASL AIRLINE FRANCE
5X	UNITED PARCEL SERVICE
9U	AIR MOLDOVA
A3	AEGEAN CRONUS AIRLINES
A5	HOP!
AA	AMERICAN AIRLINES
AC	AIR CANADA
AF	AIR FRANCE
AT	ROYAL AIR MAROC
AY	FINNAIR
AZ	ALITALIA
BA	BRITISH AIRWAYS
BE	F L Y B E
BT	AIR BALTIC
BY	THOMSONFLY
D8	NORWEGIAN AIR INTERNATIONAL
DE	CONDOR FLUGDIENST
DL	DELTA AIR LINES
DS	EASYJET SWITZERLAND
DY	NORWEGIAN AIR SHUTTLE
E4	ENTER AIR
EC	EASYJET EUROPE
EG	FLY ERNEST
EI	AER LINGUS
EK	EMIRATES

EN	AIR DOLOMITI
EW	EUROWINGS
FR	RYANAIR
FX	FEDERAL EXPRESS CORPORATION
IB	IBERIA
IG	AIR ITALY SPA
JP	ADRIA AIRWAYS
JU	AIR SERBIA
KL	KLM
KM	AIR MALTA
LG	LUXAIR
LH	LUFTHANSA
LO	LOT
LS	JET2.COM LIMITED
LX	SWISS AIR LINES
LY	ELAL
MYX	SMARTLYNX AIRLINES ESTONIA
OK	CZECH AIRLINES A.S.
OS	AUSTRIAN AIRLINES
OU	CROATIA AIRLINES
OZ	ASIANA AIRLINES
P6	PRIVILEGE STYLE L. AEREAS SA
PC	PEGASUS AIRLINES
PS	UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES
QR	QATAR AIRWAYS
QS	TRAVEL SERVICE AS
QY	EUROPEAN AIR TRANSPORT
RM	ARMENIA AIRCOMPANY
SK	SCANDINAVIAN
SLD	SILVER AIR
SM	AIR CAIRO
SN	BRUSSELS AIRLINES
SS	CORSAIR INTERNATIONAL
SU	AEROFLOT



T3	EASTERN AIRWAYS LTD
TB	JETAIRFLY
TK	TURKISH AIRLINES
TO	TRANSAVIA FRANCE
TP	TAP AIR PORTUGAL
TS	AIR TRANSAT
TU	TUNISAIR
U2	EASYJET
U6	URAL AIRLINES
UA	UNITED AIRLINES
UX	AIR EUROPA LINEAS AEREAS
V7	VOLOTEA AIRLINES
VY	VUELING AIRLINES S.A.
W7	WOL - WINGS OF LEBANON
X3	TUIFLY.COM
XG	SUNEXPRESS DEUTSCHLAND



# Controlli e sicurezza

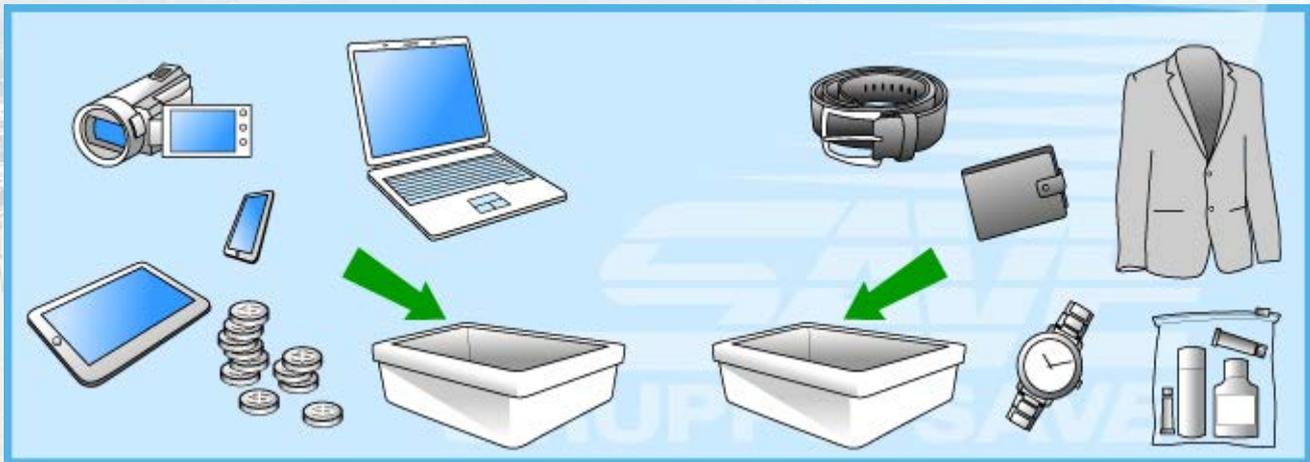
## Norme, regolamenti e modalità dei controlli di sicurezza dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia

Ricorda di rispettare le norme per garantire la sicurezza di tutti gli utenti dell'Aeroporto e non allungare il tempo dei controlli per tutti i passeggeri.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito dell'[ENAC](#).

Come avviene il controllo:

- Effettua il controllo della carta d'imbarco appoggiandola con il codice a barre rivolto verso il basso sul lettore dei tornelli elettronici per il controllo accessi.
- Posa sul nullo del controllo a raggi X il bagaglio a mano assicurandoti di aver separato dallo stesso gli apparecchi elettronici (es. tablet, computer, ecc) e i liquidi-gel-aerosol ammessi.



- Disponi nei contenitori la giacca e tutto il materiale che porti con te (cellulare, portafogli, dispositivi elettronici, cintura ecc.): ricorda di svuotare le tasche. Disponi il contenitore sui rulli della macchina per il controllo;
- Passa attraverso il metal detector e collabora nel caso in cui gli operatori vogliano procedere ad un controllo manuale;
- Gli operatori di sicurezza potrebbero chiederti di togliere alcuni indumenti (ad esempio le scarpe) e di ispezionare manualmente eventuali borse o zaini a mano.

### Il controllo per liquidi, aerosol, gel

Presentati al controllo di sicurezza con liquidi, aerosol e gel separati dal bagaglio a mano. Ricorda che:

- Non sono consentiti contenitori superiori a 100 ml;  
Tutti i contenitori devono essere contenuti in un sacchettino trasparente e richiudibile di dimensioni massime 18 x 23 cm.

Sono consentite deroghe unicamente per:

- Liquidi medicinali (con prescrizione medica);
- Alimenti per neonati (con neonato a seguito);
- Liquidi utilizzati per scopi dietetici.

Se stai portando con te un oggetto proibito dalla normativa o sostanze liquide che superano le quantità consentite, potrai decidere di imbarcarli quali bagagli da stiva (se ammessi), affidarli al Deposito Bagagli (se ammessi), oppure abbandonarli volontariamente ai varchi di sicurezza. Questi oggetti non possono essere custoditi per nessun motivo né dal personale del banco Partenze né dal personale di sicurezza.

## DOCUMENTI EXTRA UE

I documenti e le indicazioni da seguire per i viaggiatori diretti e provenienti da paesi fuori dall'Unione Europea

### Per chi arriva in Italia

Al tuo arrivo all'Aeroporto di Venezia, se provieni da un paese fuori dall'Unione Europea (extra UE) sarai sottoposto al controllo documentale effettuato dalla polizia di frontiera. In caso di irregolarità nei documenti non sarà possibile lasciare l'Aeroporto. La procedura prevede che i passeggeri sprovvisti di documenti validi vengano rimpatriati.

Puoi trovare informazioni dettagliate sul [sito del Ministero degli Esteri](#).

### Per chi è diretto all'estero

Se sei diretto verso un paese extra UE, prima della partenza ricordati di controllare validità e scadenza del tuo passaporto.

Per una verifica puntuale sui documenti necessari, ti consigliamo di consultare il [sito Viaggiare Sicuri](#) curato dall'Unità di Crisi del Ministero degli Esteri.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul [sito dell'ENAC](#).

## Cosa portare: le norme

Indicazioni e regolamenti dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia sui bagagli

Indicazioni generali: peso, etichette, chiusura

Consulta l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea con cui viaggerai per le indicazioni sulle dimensioni e il peso dei bagagli a mano e da stiva. Nel caso in cui il bagaglio superi i limiti stabiliti, ti potrebbe essere chiesto di pagare una tassa aggiuntiva. Ricordati di apporre sempre sul tuo bagaglio una etichetta che riporti i seguenti dati: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono.

Prima di chiudere il tuo bagaglio con lucchetti, cinghie di sicurezza o nylon avvolgibile informati se la compagnia prevede il controllo del bagaglio con apertura dello stesso.

## Lista oggetti proibiti



Attualmente la lista è composta dai seguenti oggetti:

- armi e munizioni;
- esplosivi, fuochi artificiali e razzi;
- gas compressi (infiammabili, non infiammabili, refrigerati e velenosi) come i gas da campeggio, bombolette spray per difesa personale;
- sostanze infiammabili (liquide e solide);
- sostanze infettive e velenose;
- sostanze corrosive;
- sostanze radioattive;
- sostanze ossidanti;
- sostanze magnetizzanti;
- congegni di allarme;
- torcia subacquea con batterie inserite.

ARTICOLI PROIBITI (SECURITY)	
BAGAGLIO A MANO	BAGAGLIO DA STIVA
Pistole, armi da fuoco e altri strumenti che sparano proiettili	Sostanze e dispositivi esplosivi ed incendiari
Dispositivi per stordire	Armi e munizioni (se non adeguatamente autorizzate)
Oggetti dotati di una punta o di una estremità affilata	
Utensili da lavoro	
Corpi contundenti	
Sostanze e dispositivi esplosivi ed incendiari	

## Lista oggetti proibiti



**Weapons and ammunition**  
Armi e munizioni



**Firecrackers and explosives**  
Petardi ed esplosivi



**Compressed gas**  
Gas compressi



**Any object that can be used as weapon**  
Qualsiasi oggetto che possa essere usato come arma

and any other object forbidden by the Commission Implementing Regulation (EU) 2015/1998 of 5 November 2015 e ogni altro oggetto vietato dal Regolamento di Esecuzione (EU) 2015/1998 della Commissione del 5 Novembre 2015



**For your safety, don't bring with you:**  
Per la tua sicurezza, non portare con te:



**Oxidising substances**  
Sostanze ossidanti



**Radioactive materials**  
Materiali radioattivi



**Infective and poisonous substances**  
Sostanze infettive e velenose



Samsung Galaxy Note 7



For your safety, don't bring with you:

Per la tua sicurezza, non portare con te:



Corrosive substances  
Sostanze corrosive



Liquid & solid inflammable substances



Sostanze infiammabili liquide e solide



Magnetic substances



VeniceAirport



Sostanze magnetiche

Oil-based paints, and bleach  
Vernice a base di olio e candeggina



Liquids allowed in hand baggage



VeniceAirport



  **Duty-free goods in a sealed security bag**

  **Medicines and special dietary products**

 **Medicines and liquids must be presented in a transparent re-sealable bag of max 1 litre. Each container max 100 ml**



**All other liquids must travel in your hold luggage, otherwise or you will be required to leave them behind**

**Liquidi consentiti nel bagaglio a mano**



VeniceAirport



VeniceAirport

  **Liquidi Duty free conservati in una busta sigillata**

  **Medicine e cibi speciali**

 **I liquidi e le medicine devono essere conservati in una busta trasparente e sigillata con volume max di 1l e ciascun contenitore non deve essere superiore ai 100ml**



**Tutti gli altri liquidi devono essere collocati nel tuo bagaglio da stiva altrimenti ti verrà chiesto di scartarli**

Tale lista può subire variazioni in ragione del verificarsi di particolari situazioni e a discrezione dell'autorità.

## Regolamento per le sostanze liquide

A partire dal 06/11/2006 l'Unione Europea (UE) ha adottato nuove regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare nel bagaglio a mano attraverso ed oltre i controlli di sicurezza aeroportuale.

I liquidi sono consentiti in piccola quantità e dovranno essere contenuti in recipienti aventi ciascuno la capacità massima di 100 millilitri (1/10 di litro) od equivalenti (es: 100 grammi); inoltre i recipienti in questione dovranno essere inseriti in un sacchetto di plastica trasparente e richiudibile, di capacità non superiore ad 1 litro (ovvero con dimensioni pari ad esempio a circa cm 18 x 20). Dovrà essere possibile chiudere il sacchetto con il rispettivo contenuto (cioè i recipienti dovranno poter entrare comodamente in esso).

Per ogni passeggero (infanti compresi) sarà permesso il trasporto di uno ed un solo sacchetto di plastica delle dimensioni suddette. Dal 31 gennaio 2014, possono essere trasportati al di fuori del sacchetto ma separati dal bagaglio a mano, prima dei controlli di sicurezza, i seguenti liquidi:

- Farmaci (previa presentazione di ricetta medica), prodotti per regimi dietetici e alimenti per bambini (con bambino fino a 10 anni presente).

**I liquidi comprendono:**

- **acqua ed altre bevande, minestre, sciroppi;**
- **creme, lozioni ed oli;**
- **profumi;**
- **spray;**
- **gel, inclusi quelli per i capelli e per la doccia;**
- **contenuto di recipienti sotto pressione, incluse schiume da barba, altre schiume e deodoranti;**
- **sostanze in pasta, incluso dentifricio;**
- **miscele di liquidi e solidi;**
- **mascara;**
- **ogni altro prodotto di analoga consistenza.**



# Bagagli smarriti

## Le procedure e i contatti degli uffici Lost&Found dell'Aeroporto di Venezia

Ritira sempre il bagaglio prima di uscire dalla sala Arrivi dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia e verifica tramite l'etichetta che il bagaglio sia di tua proprietà.

### Cosa fare

In caso di perdita e/o danneggiamento del bagaglio, segui questa procedura:

- non uscire dalla sala consegna bagagli;
- verifica sui monitor dei nastri di consegna quale società Lost&Found gestisce il tuo volo;
- recati presso l'ufficio della società;
- presenta la ricevuta del biglietto di viaggio e dei bagagli mancanti (in caso di smarrimento parziale devi verificare quali bagagli non sono stati riconsegnati).
- Monitora lo status dei bagagli smarriti attraverso il link: [www.veniceairport.it/lost-and-found.html](http://www.veniceairport.it/lost-and-found.html)

### Contatti degli uffici bagagli

In sala Arrivi, di fronte ai nastri di riconsegna bagagli, si trovano gli uffici Lost&Found delle società di handling dell'Aeroporto:

nel seguente sito: <https://www.veniceairport.it/informazioni-di-viaggio/bagagli-smarriti.html> è possibile monitorare lo status del bagaglio e vedere i contatti degli uffici lost and found.

### HANDLER

In fase di definizione posso e possono subire delle variazioni:

Aviapartner +39 041 2609227

GH Venezia +39 041 2603553

Aviation Service +39 041 2603553

Ata Italia

# Deposito e facchinaggio

Indicazioni e servizi dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia  
per i bagagli dei passeggeri

## Deposito bagagli

Il deposito bagagli si trova al piano terra, all'esterno dell'aerostazione in corrispondenza dell'ingresso E.

È gestito dalla cooperativa Trasbagagli.

Orari apertura (tutti i giorni):

- ritiro bagagli: dalle 5 alle 21;
- deposito bagagli: dalle 5 alle 21;

Tel.: 041 2605043

Cooperativa Trasbagagli

S. Croce 365/a

30135 Venezia

tel.ufficio....041 713719.....fax 041 713864

tel. sede operativa Tronchetto.....0415210578

tel. sede operativa P. Roma.....0415223590

tel. sede operativa Aeroporto.....3886525830

tel. taxi noleggio 21.....3495283125

tel. Dep. bagagli P. Roma.....0415231107

tel. dep. bagagli Aeroporto.....0412605043

e-mail [info@trasbagagli.it](mailto:info@trasbagagli.it)

P.E.C. [trasbagagli@legalmail.it](mailto:trasbagagli@legalmail.it)

web [www.trasbagagli.it](http://www.trasbagagli.it)

## Facchinaggio

La Cooperativa Trasbagagli gestisce anche il servizio di facchinaggio e trasporto bagagli da e per Venezia.

Tel.: 041 713719

# PRM: passeggeri a ridotta mobilità

Assistenza e servizi dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità

## Informazioni generali

Dal 26 luglio 2008 il Gruppo SAVE S.p.A., in ottemperanza al regolamento CE - No.1107/2006, assicura un servizio di assistenza ai passeggeri disabili e ai passeggeri a ridotta mobilità (PRM) dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia. Il Regolamento CE attribuisce alle società di gestione aeroportuali la responsabilità dei servizi di assistenza negli aeroporti europei e ne uniforma il livello di servizio.

A tal fine il Gruppo SAVE S.p.A. ha dotato l'Aeroporto Marco Polo di Venezia di percorsi per ipovedenti e mappe tattili, presenti al piano zero porta D e al primo piano porta principale H, di un pontile mobile in darsena, di parcheggi dedicati gratuiti e di una sala amica ubicata all'interno dell'aerea Partenze nella zona imbarchi.

L'assistenza è totalmente gratuita per i passeggeri disabili e a ridotta mobilità.

Consulta la brochure stampabile per tutte le informazioni sul servizio di seguito link utili:

<https://www.veniceairport.it/informazioni-di-viaggio/prm.html>

<https://www.veniceairport.it/informazioni-di-viaggio/autismo.html>

## Come richiedere l'assistenza

È fondamentale effettuare la richiesta di assistenza alla compagnia aerea al momento della prenotazione del volo o almeno 48 ore prima della partenza, al fine di permettere agli addetti di fornire il servizio nei tempi e nei modi ottimali. La compagnia aerea provvederà ad informare tutti gli scali toccati dall'itinerario.

La compagnia aerea potrebbe richiedere ulteriori informazioni relativamente alle modalità dell'assistenza richiesta, all'eventuale trasporto/utilizzo di apparecchiature mediche e/o ausili per la mobilità, all'eventuale necessità di viaggiare con cani da assistenza riconosciuti. In casi particolari (ad esempio dopo una operazione) la compagnia potrebbe richiedere una autorizzazione al volo rilasciata dal medico curante.

## Bagagli e cani da assistenza

Il Regolamento CE riconosce alle persone con disabilità e a mobilità ridotta una franchigia di bagaglio maggiorata per il trasporto di apparecchiature mediche e/o attrezzature per la mobilità per un massimo di due dispositivi.

Inoltre, i «cani da assistenza riconosciuti» sono fatti viaggiare a bordo, in cabina, senza oneri aggiuntivi previa notifica al vettore, in conformità alle norme nazionali applicabili al trasporto di cani.

## In partenza dall'Aeroporto di Venezia

### *Tempi di presentazione*

Per ricevere l'assistenza richiesta e svolgere le pratiche di accettazione (check-in), rispetta i tempi di presentazione ai punti di chiamata designati o direttamente al banco check-in.

Presentati a uno dei punti di chiamata con il seguente anticipo rispetto all'orario di partenza dei voli:

- due ore per i voli nazionali;
- due ore e mezza per i voli internazionali;
- tre ore e mezza per i voli intercontinentali.

Presentati ai banchi di accettazione (check-in) con il seguente anticipo rispetto all'orario di partenza dei voli:

- un'ora per i voli nazionali;
- due ore per i voli internazionali;
- tre ore per i voli intercontinentali.

## Parcheggio

I PRM in possesso del contrassegno di cui al DPR 151/2012 avranno diritto alla sosta gratuita negli spazi riservati presso tutti i parcheggi dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia. A tal fine occorre esibire all'ufficio informazioni o alla cassa del parcheggio mutlipiano il contrassegno rigorosamente in originale, congiuntamente al tagliando del parcheggio e a un documento d'identità. Eventuali accompagnatori potranno usufruire della sosta gratuita esibendo, oltre ai documenti sopra indicati, anche una copia del biglietto aereo o della carta d'imbarco del titolare del contrassegno.

Il servizio di assistenza, prestato in relazione alle necessità del passeggero, sarà effettuato fino al momento dell'imbarco.

Le colonnine per la chiamata di richiesta del servizio sono dislocate:

- Al parcheggio PBus;
- Nel parcheggio P1S, vicino ai parcheggi dedicati ai PRM;
- In Darsena (banchina d'attracco dei mezzi acquei);
- Nel marciapiede coperto tra le corsie di scorrimento ed il terminal, al Piano Terra e al Primo Piano;
- Nel marciapiede in prossimità dei parcheggi Sosta Breve e Il Milione.

## In arrivo all'Aeroporto di Venezia

Il servizio di assistenza ai PRM viene svolto a partire dal momento dello sbarco dall'aeromobile fino all'accompagnamento al mezzo di trasporto o a uno dei punti di rilascio.

## A chi si rivolge il servizio

L'Aeroporto presta assistenza alle seguenti tipologie di PRM, identificate dai relativi codici internazionali IATA:

- passeggeri ipovedenti o ciechi (cod. BLND);
- passeggeri con disabilità motoria distinti in tre tipologie:
- persone che non possono percorrere lunghe distanze; possono salire e scendere le scale, possono muoversi in autonomia (cod. WCHR);
- persone che non possono percorrere lunghe distanze e non possono salire e scendere le scale; autonome a bordo dell'aeromobile (cod. WCHS);
- persone completamente immobili e non autosufficienti; necessitano di assistenza totale (cod. WCHC)
- passeggeri con disabilità uditiva (cod. DEAF);
- passeggeri con disabilità intellettuali o comportamentali (cod. DPNA).

## Reclami

In caso di mancata applicazione delle tutele previste, puoi indirizzare il reclamo in prima istanza alla compagnia aerea. Successivamente, in mancanza di risposte adeguate sulle presunte violazioni, puoi presentare formale reclamo all'ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile), ente designato dallo Stato italiano, organismo responsabile del rispetto dei diritti del passeggero con disabilità o a mobilità ridotta.

## Standard di qualità

Per verificare gli standard di qualità del servizio aeroportuale rivolto alle persone a ridotta mobilità consulta la pagina Carta dei servizi.

## Mezzi speciali

I mezzi che l'Aeroporto di Venezia mette a disposizione per l'espletamento di questo servizio sono:

- sedie a rotelle di varie misure per lo spostamento con accompagnatore o staff preposto all'interno dell'Aeroporto;
- sedie a rotelle ad altezza variabile per l'imbarco a bordo degli aeromobili;
- sedie a rotelle per il prestito temporaneo solo in caso di ritardata riconsegna o danneggiamento della sedia del passeggero avvenuti durante il trasporto aereo;

- ambulift (sollevatore) e minivan per l'imbarco e lo sbarco dagli aeromobili;
- minivan per il trasporto da e per i punti di chiamata dell'Aeroporto.

## Contatti

Ufficio informazioni Save – Tel. 041-260.9260

Ufficio reclami – email quality@veniceairport.it

# Bambini

L'Aeroporto di Venezia e le regole per i viaggi dei bambini non accompagnati

I viaggi dei minori non accompagnati sono soggetti a restrizioni e regole stabilite dalle singole compagnie aeree.

Consulta i siti ufficiali della compagnia per ottenere tutte le informazioni.

Visita il sito della Polizia di Stato e del Ministero degli Esteri viaggiasesicuri.it per informazioni dettagliate sui documenti di identità validi per viaggiare.



# Animali

## Portare in viaggio gli animali: le regole dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia

**Ricorda di informare l'agenzia di viaggio o la compagnia aerea al momento dell'acquisto del biglietto se decidi di portare in viaggio il tuo animale. Ogni compagnia stabilisce regole diverse sulle modalità di trasporto degli animali. Per ottenere informazioni precise consulta i siti ufficiali della compagnia aerea.**

**Se l'animale è di piccola taglia, potrà essere trasportato in cabina con te, altrimenti effettuerà il viaggio in stiva. In ogni caso dovrai utilizzare una gabbia di trasporto adeguata alle sue dimensioni. Non dimenticare di portare il libretto sanitario dell'animale, di verificare le vaccinazioni ed i certificati richiesti nel paese di destinazione.**



# Reclami e segnalazioni all'Aeroporto Marco Polo di Venezia

Se vuoi effettuare una segnalazione o un reclamo all'Aeroporto Marco Polo di Venezia, compila il modulo sottostante con i dati obbligatori richiesti.

La Direzione Qualità dell'Aeroporto prenderà in carico la richiesta e ti contatterà quanto prima per una risposta.

Nome (richiesto)

Cognome (richiesto)

Telefono (richiesto)

Mail (richiesto)

Oggetto del reclamo (richiesto)

Compila il campo inserendo le lettere che leggi qui sopra (richiesto)

Invia

# Oggetti smarriti

## La procedura e le indicazioni per il recupero degli oggetti smarriti all'Aeroporto Marco Polo di Venezia

L'Ufficio informazioni e oggetti smarriti SAVE dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia è aperto al pubblico per la restituzione degli oggetti dalle ore 15 alle 18. L'ufficio è ubicato al piano terra nei pressi dell'Entrata C.

Se vuoi effettuare una segnalazione per lo smarrimento di un oggetto, compila il modulo sottostante con i dati obbligatori richiesti.

L'ufficio informazioni e oggetti smarriti SAVE prenderà in carico la richiesta e ti contatterà quanto prima per una risposta.

Nome (richiesto)

Cognome (richiesto)

Descrizione oggetto (richiesto)

Data smarrimento (richiesto)

Email (richiesto)

Dove lo hai perso (richiesto)

Note (richiesto)

Compila il campo inserendo le lettere che leggi qui sopra (richiesto)

# Assistenza a terra voli privati

I servizi di assistenza a terra per i voli privati disponibili nell'Aeroporto di Venezia

L'Aeroporto Marco Polo di Venezia mette a disposizione numerosi servizi di assistenza a terra per i voli privati.

Di seguito una sintesi con l'indicazione degli operatori che erogano i servizi. Consulta i siti degli operatori per maggiori dettagli e per prenotare i servizi.

## Servizi di assistenza e operatori

### Servizi erogati da SAVE, Venice General Aviation:

- prenotazione area parcheggio per manutenzione;

### Servizi erogati da SAVE, Aviation Service, Argos VIPH, GH Venezia, Aviapartner, Air Consult, Universal Aviation, Sky Services:

- amministrativa a terra e supervisione: rappresentanza con autorità locali - controllo telecomunicazioni - trattamento e amministrazione unità di carico;

### Servizi erogati da SAVE, Aviation Service - GH Venezia - Aviapartner - Sky Services:

- passeggeri: controllo biglietti e documenti viaggio - registrazione e trasporto bagagli;
- bagagli: preparazione, smistamento, caricamento e trasporto;
- operazioni in pista: guida all'arrivo e alla partenza - assistenza al parcheggio - caricamento e scaricamento - fornitura e mezzi necessari;
- pulizia e servizi di scalo: pulizia esterna e interna aereo - climatizzazione cabina - rimozione neve e ghiaccio - sbrinamento;
- operazioni aeree e gestione equipaggi: preparazione volo - assistenza in volo e cambio itinerario - gestione equipaggi;
- trasporto a terra: trasporto passeggeri, equipaggio, bagagli, merci e posta tra diverse aerostazioni dell'Aeroporto - escluso trasporto tra aereo e altri punti dello stesso Aeroporto;
- ristorazione catering: gestione amministrativa - magazzinaggio cibi, bevande e accessori - preparazione e consegna provviste;

### Servizi erogati da Levorato & Marcevaggi - SKY Tanking - Tamil Italia:

- carburante e olio: rifornimento - recupero e controllo qualità/quantità carburante - rifornimento olio.

# Spedizione merci

Le agenzie di spedizione merci presenti nella zona cargo dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia

L'Aeroporto Marco Polo è dotato di una zona cargo dove è possibile effettuare la spedizione di merci.

Le spedizioni devono avvenire obbligatoriamente attraverso le agenzie.  
 Agenzie presenti in Aeroporto

SCALA	UFFICI EDIFICIO MERCI	INDIRIZZO
<b>A</b>	EMIRATES S.A.S.CO SRL AIR CONSOLIDATOR SAN GIORGIO S.R.L. FREEDOM IN SALES S.R.L. Aula Training SAVE S.p.A. Ministero della Salute - Veterinario	Via G. Bonmartini nr. 11 scala A
<b>B</b>	AIRNAUTIC ITALIA S.R.L. Aula Training SAVE S.p.A. Barbarini & Foglia S.r.l. DONELLI GROUP SRL S.D.C. S.R.L. Servizio Doganale Containers	Via G. Bonmartini nr. 13 scala B
<b>C</b>	A. ELLE CARGO S.R.L. AZZURRA 90 S.r.l. Barbarini & Foglia S.r.l. C.A.D. COLORIO S.R.L. LUFTHANSA CARGO	Via G. Bonmartini nr. 17 scala C
<b>D</b>	AGENZIA DELLE DOGANE	Via G. Bonmartini nr. 19 scala D

# COME ARRIVARE

## AUTO

Gli itinerari per raggiungere l'Aeroporto Marco Polo di Venezia in auto

### Da Bologna

#### *In autostrada*

- percorri l'autostrada A13 in direzione Padova;
- prendi l'autostrada A4 direzione Venezia;
- prosegui su A57 direzione Venezia;
- al termine dell'autostrada, dopo il casello di Venezia Mestre (Barriera), prendi la tangenziale in direzione Aeroporto e segui le indicazioni stradali.

#### *Alternativa consigliata in caso di traffico in tangenziale*

- percorri l'autostrada A13 in direzione Padova;
- prendi l'autostrada A4 direzione Venezia fino al casello di Dolo;
- all'uscita, prosegui per Dolo, Mira, Oriago e alla rotonda segui le indicazioni per Venezia SS11;
- dopo circa 5 km, svolta a destra seguendo le indicazioni per l'Aeroporto;
- alla rotonda di San Giuliano, imbocca la SS14 Triestina in direzione Trieste;
- dopo aver superato l'abitato di Tessera, segui le indicazioni per l'Aeroporto Marco Polo di Venezia.

### Da Milano

#### *In autostrada*

- percorri l'autostrada A4 in direzione Venezia;
- prosegui su A57 direzione Venezia;
- al termine dell'autostrada, dopo il casello di Venezia Mestre (Barriera), prendi la tangenziale in direzione Aeroporto e segui le indicazioni stradali.

#### *Alternativa consigliata in caso di traffico in tangenziale*

- prendi l'autostrada A4 direzione Venezia fino al casello di Dolo;
- all'uscita, prosegui per Dolo, Mira, Oriago e alla rotonda segui le indicazioni per Venezia SS11;
- dopo circa 5 km, svolta a destra seguendo le indicazioni per l'Aeroporto;
- alla rotonda di San Giuliano, imbocca la SS14 Triestina in direzione Trieste;
- dopo aver superato l'abitato di Tessera, segui le indicazioni per l'Aeroporto Marco Polo di Venezia.

### Da Trieste

- prendi l'autostrada A4 direzione Venezia;
- al termine dell'autostrada, dopo il casello di Quarto D'Altino, prosegui per Venezia e prendi lo svincolo per l'Aeroporto;

### Da Belluno

- prendi l'autostrada A27 direzione Venezia;
- al termine dell'autostrada, dopo il casello di Mogliano Veneto, segui le indicazioni per l'Aeroporto Marco Polo di Venezia.

Dalla litoranea di Jesolo

- prendi la statale Triestina SS14 in direzione Venezia e segui le indicazioni per l'Aeroporto.

## Treno

I collegamenti tra l'Aeroporto Marco Polo di Venezia e le stazioni ferroviarie di Venezia Mestre e Venezia Santa Lucia

L'Aeroporto è collegato con le stazioni dei treni da un servizio taxi o da autobus urbani ed extraurbani.

Stazione Venezia Mestre

- linea ATVO FLY BUS;
- autobus urbano ACTV linea n°15.

Tempi percorrenza: 20-25 minuti circa.

Dove prendere l'autobus?

In Aeroporto: banchina autobus, seconda corsia all'esterno della zona Arrivi dell'Aeroporto.

In stazione: all'esterno della stazione dei treni, uscita 'Centro'.

Stazione Venezia Santa Lucia

- linea ATVO AIR TERMINAL;
- autobus urbano ACTV linea n°5.

Tempi percorrenza: 35 minuti circa.

Dove prendere l'autobus?

In Aeroporto: banchina autobus, seconda corsia all'esterno della zona Arrivi dell'Aeroporto.

In stazione: sulla destra, 10 minuti a piedi percorrendo il Ponte della Costituzione, in Piazzale Roma.

## Autobus

Le località collegate in autobus con l'Aeroporto Marco Polo di Venezia

Principali località collegate

- Venezia Piazzale Roma: linea 5 ACTV o linea 35 ATVO VENEZIA EXPRESS;
- Mestre stazione dei treni: linea 15 ACTV o linea 25 ATVO MESTRE EXPRESS;
- Mestre centro: linea 45 ACTV;
- Treviso: autobus ATVO;
- Padova, Abano, Montebelluna: linea FSBusitalia;
- Pordenone-Aviano: linea giornaliera Marco Polo-Shuttle ATVO;
- Località balneari: autobus ATVO le principali località balneari del Veneto (Jesolo, Cavallino, Eraclea, Bibione, Lignano);
- Località alpine: il servizio Cortina Express è attivo tutto l'anno, mentre per il periodo invernale sono attivi anche altri collegamenti con i principali centri sciistici delle Dolomiti.

Dove acquistare i biglietti in Aeroporto?

- biglietteria "Public Transport" in sala Arrivi; vedi la mappa:  
<http://www.veneziaunica.it/it/content/dallaeroporto-marco-polo>
- biglietterie automatiche presso la sala riconsegna bagagli vicino ai nastri 3 o 5 o presso le fermate degli autobus;
- a bordo dell'autobus per le linee ATVO;
- a bordo dell'autobus per le linee FSBusitalia (con sovrapprezzo).

Puoi trovare ulteriori informazioni sui siti delle aziende di trasporto o chiamando gli uffici informazioni:

- ACTV Tel. 041 24 24
- ATVO Tel. 0421 594672
- FSBusitalia Tel. 049 8206811

**Esenzione Venice ZTL per bus turistici**

Per ulteriori informazioni sul regolamento ZTL e relative deroghe, consulta il sito [www.asmvenezia.it](http://www.asmvenezia.it).  
**Taxi all'Aeroporto di Venezia**

**Contatta il taxi per un servizio rapido all'Aeroporto**

**Il servizio taxi è fornito dalla Cooperativa Artigiana Radiotaxi.**

**Info e prenotazioni**

**Telefono: 041 5964 (servizio 24 ore su 24)**

**Per maggiori dettagli sulla tariffa che verrà applicata, chiedi informazioni al personale preposto prima di salire sul mezzo**

## AUTONOLEGGIO

**Le società di noleggio autovetture presenti all'Aeroporto Marco Polo di Venezia e tutte le informazioni utili per usufruire del servizio**

**Dove fare le pratiche per l'autonoleggio?**

**Devi recarti presso gli uffici delle società di autonoleggio al 3° livello (c.d., Terrazza) del parcheggio Multipiano P1.**

**ATTENZIONE: anche se hai prenotato il noleggio, devi recarti presso l'ufficio della società in Aeroporto prima di prendere l'auto.**

**Dove prendere/riconsegnare l'auto?**

**Al P1S terzo piano seguendo le indicazioni dalla zona partenze seguendo il MW.**

**In alternativa, arrivando in auto in Aeroporto dalla SS14 Triestina, segui le indicazioni per il Rent a car / Parcheggio multipiano P1 - ultimo piano.**

**Sia gli uffici, sia il parcheggio Autonoleggi presso l'Aeroporto Marco Polo di Venezia sono stati trasferiti al 3° livello (c.d., Terrazza) del parcheggio Multipiano P1.**

**Per consegnare il mezzo a noleggio, il cliente, dopo aver seguito le indicazioni per il parcheggio Multipiano P1, prenderà il normale ticket d'ingresso, e salirà al 3° livello seguendo le indicazioni già posizionate sulle rampe: per entrare nel parcheggio Autonoleggi l'utente dovrà reinserire lo stesso ticket alla sbarra del 3° piano.**

## RENT A CAR CONTATTI

AUTOEUROPA

**+39 041 5416638**  
AUTOVIA  
**+39 041 269 84 05**  
AVIS  
**+39 041 5415030**  
BUDGET  
**+39 041 5415030**  
EUROPCAR  
**+39 041 5415654**  
HERTZ  
**+39 041 5416075**  
LOCAUTO TIRRENO  
**+39 041 5416737**  
MAGGIORE  
**+39 041 5415040**  
NOLEGGIARE  
**+39 041 269 8426**  
WINRENT  
**+39 041 5415570**

## Car sharing

**Il servizio di condivisione auto dell'Aeroporto di Venezia**

**L'Aeroporto Marco Polo aderisce al servizio Car Sharing Venezia. Presso la zona Partenze (corsia esterna) dell'Aeroporto è attivo un punto di ritiro e consegna delle auto in car sharing con 5 piazzole di sosta.**

**A Venezia, utilizzando il Car Sharing puoi:**

- **transitare e sostare nelle aree a traffico limitato;**
- **utilizzare le corsie preferenziali e/o corsie riservate nel territorio comunale;**
- **sostare gratuitamente negli stalli a pagamento (strisce blu) e nei parcheggi a raso gestiti da A.V.M. S.p.A.;**
- **circolare liberamente nei giorni a targhe alterne.**

## Noleggio con conducente

**All'interno delle corsie riservate dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia sono autorizzate all'accesso alcune vetture con autista**

**Di seguito gli operatori che effettuano il servizio ed i loro contatti; non si tratta di autovetture taxi, ma di un servizio che deve essere preventivamente prenotato.**

AA. SCODEPIN SERVICE DI LO CURCIO PIETRO	+39 348 8752540	PONZANO V.TO (TV)
AAIRON SERVICE DI LO CURCIO ROBERTO	+39 348 8424813	SILEA (TV)
AIR SERVICE PADOVA S.C. A R.L.	+39 049 8704425	PD
ALTERNATIV-TAXI DI ALBERTIN GIULIO	+39 334 8477728 +39 366 1326299	ABANO TERME (PD)
ALZETTA MICHELE NCC	+39 348 7835124	PRATA DI PORDENONE (PN)
A.S. NOLEGGIO CON CONDUCENTE DI SANAVIO ANTONIO	+39 339 8007014	GALZIGNANO TERME (PD)
AT LIMOUSINE SERVICE DI TOSO ALESSANDRO	+39 348 6705285	MOGLIANO VENETO (TV)
AUTONOLEGGI ALLEGRI	+39 333 1605566	SCHIO (VI)
AUTONOLEGGI ANTONELLI	+39 330 674071 +39 345 7767856	VE
AUTONOLEGGI CARTOMATICA	+39 0422 320900	TREVISO(TV)
AUTONOLEGGI CAUSIN MORENO & C. S.N.C	+39 041 5346693	VE
AUTONOLEGGI DEL RE S.R.L.	+39 0422 405669 +39 333 3976658	TV
AUTONOLEGGI ELITE SAS	+39 041 931613	MESTRE (VE)
AUTONOLEGGI ITALIA S.R.L.	+39 041 5908060	MOGLIANO V.TO (TV)
AUTONOLEGGI MAGNARELLO OLIVO RUGGERO	+39 335 6812870	ANGUILLARA VENETA(PD)
AUTONOLEGGI MAURIZIO BORDELOT	+39 348 2684356	PN
AUTONOLEGGI PATTARELLO SRL	+39 041 926683 +39 338 7498384	VE
AUTONOLEGGI TRISSINO DI SALVATORE BUONO	+39 346 0668045 +39 345 2711574	TRISSINO (VI)
AUTONOLEGGI VENEZIA SERVICE	+39 348 9115058 +39 331 5071147	MESTRE (VE)
AUTONOLEGGIO DE BENI	+39 340 2872273	VI
AUTONOLEGGIO EUGANEO DI RUZZANTE FELICE	+39 049 9930178	PD
AUTONOLEGGIO LA PERLA	+39 348 8001700	CAMPODARSEGO (PD)
AUTONOLEGGIO MARCO POLO DI GRIGOLETTO GRAZIANO	+39 366 2713427	PIOMBINO DESE (PD)
AUTOSERVIZI DELFINO SNC	+39 041 5310584	VE
AUTOSERVIZI FERRARI MASSIMO	+39 338 3535137	VE

AUTOSERVIZI GRAZIANI DI GRAZIANI FLAVIO & FEDERICO S.N.C.	+39 335 6551194	ROVOLON (PD)
AUTOSERVIZI MANDRO	+39 335 5604088 +39 337 494953	MOGLIANO V.TO (TV)
AUTOSERVIZI SANGUINETTI SRL	+39 041 614222 +39 335 7420350	VE
AUTOSERVIZI TraVel S.A.S DI CAROLLO MAURIZIO E C.	+39 348 7419020	ZUGLIANO (VI)
AUTOTRASPORTI BERTOLINA STEFANO	+39 345 5914115	LUGO DI VICENZA (VI)
BATTAGLIA RENT	+39 348 3971890	BATTAGLIA TERME (PD)
BELT LIMOUSINE SYSTEM S.R.L.	+39 041 926303	VE
BLITZ EXCLUSIVE	+39 041 5227251	VE
BLUCARS DI ROCCO DAVIDE	+39 328 2027662	SPINEA (VE)
BLUE SERVICE DI FRANCESCO POLETTI & C. SNC	+39 049 8600382	ABANO TERME (PD)
C.A.S.H. SRL – Compagnia Autonoma Servizi Hinterland	+39 041 2912206	MALCONTENTA (VE)
CANOVA SERVICES DI FAVARO LINDA & C. SNC	+39 393 9003676	MONASTIER (TV)
Car Limousine	+39 347 7712861	Cittadella (PD)
CASOTTO NICOLA	+39 393 3054735	ABANO TERME (PD)
CITY SERVICE DI FIGALLO PAOLO	+39 347 4332225	TREVIGNANO (TV)
CLASSY LIMO&SERVICES SRL	+39 338 2883980	MARCON (VE)
CONGLIANO LIMOSERVICE	+39 333 8045740	TV
CORTINA LIMOUSINE SERVICE DI MASIA MAURIZIO	+39 335 6580334	CORTINA D'AMPEZZO (BL)
DAGONFO SHANA	+39 348 4862412	S.DONA' DI PIAVE (VE)
DORIGO G. & C. S.A.S	+39 0438 409028	CONGLIANO(TV)
EASY TRAVEL N.C.C DI IVAN MOSCHIN	+39 349 4237567	RONCADE (TV)
ESSE GROUP S.A.S. DI SALTON RALPH & C.	+39 0438 981378	CISON DI VALMARINO (TV)
EURO BLU RENT SNC DI ARGENTIN ALESSANDRO	+39 349 7694995 +39 348 7360665	CASTELFRANCO VENETO (TV)
FAR SERVICE AUTONOLEGGI S.N.C.	+39 348 7704332	MARTELLAGO (VE)
FOLTEA IONEL	+39 329 3411399	MESTRE (VE)
FRIENDLY CAR SERVICE	+39 0422 822968 +39 348 7588937	TV
GHELLER SAM	+39 340 0833684	JESOLO (VE)

GLOBAL SERVICE autonoleggio con conducente	+39 0423 496198	CASTELFRANCO V.TO (TV)
GPAUTONOLEGGIO	+39 393 5400439	VE TV
ILS SRL – INTERNATIONAL LIMOUSINE SERVICE	+39 041 5221867 +39 041 5230754	VE
IN ITINERE DI GUIDO CAFIERO	+39 348 2285456	MESTRE (VE)
IN MOTION Taxi and service	+39 346 3138337	NOVENTA PADOVANA (PD)
JESSICA SERVICE DI BERNARDI RICCARDO	+39 339 8316358	VOLPAGO (TV)
JET SERVICE	+39 0424 568177	Bassano del Grappa (VI)
KRONO SNC	+39 0438 403123 +39 348 5811564	SAN VENDEMIANO (TV)
LARI ILIANO PAOLO	+39 348 2666449	MASON VICENTINO (VI)
LIMO VENICE	+39 335 1891882	MARCON (VE)
LIVIAGGI AUTONOLEGGI	+39 349 1035639	MARCON / VENEZIA
LUXER DI DANIELE ZANCLA CANDIDO	+39 334 8157384	MESTRE (VE)
MARCON R.D.M. SRL	+39 0438 782080	GODEGA DI SANT'URBANO (TV)
MATTIAZZO CAREY ITALY	+39 041 5220884	VE
MAZZOCCATO MAURO	+39 339 4387463	MONTEBELLUNA (TV)
META24 S.A.S.	+39 340 6143711	VICENZA (VI)
MZN AUTONOLEGGIO SNC DI MEZINI BEHEXHET	+39 3207443457	ALBIGNASEGO (PD)
N.C.C. di SPAGNOLO MASSIMILIANO	+39 338 4248688	MONTEBELLUNA (TV)
N.C.C. TRANSFER ZANE' DI STEFANO GRASSI	+39 328 6613285	ZANE' (VI)
NCC BORTOLUSSI di BORTOLUSSI ROMANO	+39 393 8784303	VILLANOVA DEL GHEBBO (RO)
NCC PACCHIN	+39 335 7067113	RO
NO.L.T. SRL	+39 049 8095748 +39 800644020	PD
NOALRENT SAS	+39 041 5802049 N.Verde 800910181	NOALE (VE)
NOLEGGIO CON CONDUCENTE DI MAZZON MARCO	+39 327 7510 905	SALGAREDA (TV)
NOLO ONE SAS	+39 393 8919721	VI
NOLODRIVER SRL	+39 348 9227237	PD

NUOVA BARZI S.N.C.	+39 338 7138518	MASERADA SUL PIAVE (TV)
OMBRI TRANSFER S.R.L.	+39 339 3443811	VE
OMEGA AUTONOLEGGIO DI DE ROSSI STEFANO	+39 338 1524 076	MOGLIANO V.TO (TV)
ONE SECURE SRL	+39 348 5241420	VENEZIA (VE)
PASIN PAOLO	+329 2769132	MONTEBELLUNA (TV)
PLANET1-DRIVE & CULT- AUTOGESTIONI E SERVIZI SRL	(0)424.411339	MASON VICENTINO(VI)
PR DI PIOVESAN MASSIMO	+39 328 0956348	CORNUDA (TV)
RENT&MORE SRL	+39 0422 445552	TV
RENTWITHRIVER DI PIRAN GIUSEPPE E C. SAS	+39 377 4084341	TV
RIO MOTORI DI GIUSEPPE TRINCHERO	+39 335 5442893	AMARO (UD)
ROSSATO LUCA	+39 347 2912939	SANTA MARIA DI SALA (VE)
ROYALAUTOSERVICE SNC	+39 393 36200472 +39 393 37516954	FONTANIVA (PD)
SACCON DENNIS	+39 335 5486421	CORDIGNANO (TV)
S.A.M. VIAGGI MARCON s.r.l.	+39 041 5950200	MARCON (VE)
S. MARCO SERVICE S.R.L.	+39 041 8622 330	MARCON (VE)
SCALCO TIZIANO S.A.S. DI SCALCO TIZIANO & C.	+39 335 6056332	CADONEGHE (PD)
SCREMIN GIOVANNI SNC di SCREMIN P.LUIGI & C.	+39 0424 30688 +39 348 4075774 +39 339 6242457	BASSANO DEL GRAPPA (VI)
SECUR VENICE TRANSPORT & SERVICE DI MORO FABIO	+39 393 5282876 +39 041 929126	VE - BL
SENTINELLI THOMAS	+39 340 5992654	Zanè (VI)
SOCIETA' COOPERATIVA VENEZIA 1907	+39 041 715029	VENEZIA
SORGATO VITO	+39 347 1150074	SAONARA (PD)
T.S.A. TURISMO SERVIZI AUTONOLEGGI	+39 338 5719876	VE
TAXI AND CABS s.c. a r.l.	+39 0422 1741018	CARBONERA (TV)
TOGNIN ERMES	+39 338 1766095	STRA
TREMA DI TREVISAN MATTEO	+39 351 2026881 +39 351 2026921	MARTELLAGO (VE)
TREVISO CAR SERVICE di LOSETO ANDREA	+39 338 2044390	TV

V. ANTONIAZZI S.R.L.	+39 333 6162157 +39 336 667910	PIEVE DI SOLIGO (TV)
V. SERVICE DI VISENTIN ALESSANDRO	+39 348 4401880	SAN ZENONE DEGLI EZZELLINI (TV)
V.T.S. DI SANTIN LORENA	+39 331 5071147	MARTELLAGO (VE)
VENEZIA PORTA EST	+39 041 5950673	VENEZIA (VE)
VENEZIA TAXI CONSORZIO MOTOSCAFI SERVIZIO PUBBLICO	+39 041 723112	VE
VENICE GROUP SERVICES SRL	+39 347 8810184	PREGANZIOL(TV)
VENICE LIMOUSINE DI MATTEO FAVA	+39 348 2855319	FAVARO VENETO(VE)
VENICE ONE AUTONOLEGGI	+39 041 8296128	VE
VENICE TRAVELS	+39 340 3771964	VE - TV
VENICE WATER LIMOUSINE SERVICE	+39 041 5019442 +39 335 8077273	VE
VENICECONNECTELECTA	+39 347 8652290	MARTELLAGO (VE)
VENICELIMO S.R.L.	+39 345 8094213 +39 340 2106311	DOLO (VE)
VENICESHUTTLE SNC	+39 338 7960480	VE
VETTORE ANTONIO	+39 347 3059916	SILEA (TV)
VIANELLO RENT A CAR DI VIANELLO DAVIDE	+39 347 5346243	RONCADE (TV)
VIP LIMOUSINE VENICE di DAVIDE SENO	+39 366 3733530 +39 335 1891269	VE
VIP SERVICE di CORTIVO ALESSIO	+39 392 9238704	PREGANZIOL
VIT AUTO S.R.L.S.	+39 335 7449238	MESTRE (VE)
VTC – VENICE TRANSFER COMPANY SAS	+39 041 5317219 +39 348 6804834	VE
WILLI'S TRAVELS	+39 333 7716981	MOGLIANO V.TO (TV)
X-CLUSIVE DRIVER	+39 347 3003764	CODROIPO (UD)
ZANETTI MARIO	+39 049 9720619 +39 348 7219473	PIOVE DI SACCO (PD)
ZANETTI TURISMO	+39 3487219473	CAVARZERE (VE)
ZULIANI AUTOSERVIZI SNC	+39 347 7703136	SUSEGANA (TV)

## Trasporto acqueo

Dalla darsena aeroportuale è attivo un servizio acqueo con collegamenti per Venezia e le principali isole (Murano, Burano, Lido). Il servizio di trasporto acqueo è fornito dalla società Alilaguna.

Dove acquistare i biglietti?

- biglietteria “Public Transport” nella sala Arrivi dell’Aeroporto;
- biglietterie automatiche presso la sala riconsegna bagagli vicino ai nastri 3 o 5;
- biglietteria in Darsena (banchina d’attracco del vaporetto);
- a bordo del vaporetto.

Dove prendere il vaporetto?

In Aeroporto: al primo piano seguire il tunnel Movin Working che porta alla Darsena.

A Venezia: fermate San Marco, Rialto, Fondamenta Nuove, Madonna dell’Orto, Le Guglie, Giudecca.

Venezia isole: Murano, Burano, Lido.

## Motoscafo

Gli operatori per il trasporto in motoscafo in servizio presso l’Aeroporto di Venezia

Per i trasferimenti da e per l’Aeroporto Marco Polo di Venezia puoi utilizzare gli operatori di seguito elencati.

Per maggiori dettagli sulla tariffa che verrà applicata, chiedi informazioni al personale preposto prima di salire sul mezzo

**Consorzio Motoscafi Venezia**  
Telefono: 041 5222303 - 041 5415084  
Email: [info@motoscafivenezia.it](mailto:info@motoscafivenezia.it)  
Web: [www.motoscafivenezia.it](http://www.motoscafivenezia.it)

**Venezia Taxi Consorzio Motoscafi Servizio Pubblico**  
Telefono: 041 723112  
Email: [info@veneziataxi.it](mailto:info@veneziataxi.it)  
Web: [www.veneziataxi.it](http://www.veneziataxi.it)

**Venezia Turismo Società Consortile s.r.l.**  
Telefono: 041 2770563 - 041 2402711  
Email: [veneziaturismo@veneziaturismo.net](mailto:veneziaturismo@veneziaturismo.net)  
Web: [www.veneziaturismo.net](http://www.veneziaturismo.net)

**Consorzio VWT**  
Telefono: 041 5229040  
Email: [info@venicewatertaxi.it](mailto:info@venicewatertaxi.it)  
Web: [www.venicewatertaxi.it](http://www.venicewatertaxi.it)

**ATI Venice One**  
Telefono: 041 5221265 - 041 5228538  
Email: [info@serenissimataxi.it](mailto:info@serenissimataxi.it)  
Web: [www.serenissimataxi.it](http://www.serenissimataxi.it)

**Consorzio Venezia Futura**  
Telefono: 342 1068412  
Email: [consorzioveneziafutura@gmail.com](mailto:consorzioveneziafutura@gmail.com)  
Web: [www.consorzioveneziafutura.it](http://www.consorzioveneziafutura.it)

Venezia Motoscafi  
Telefono: 041 716000 - 041 716922  
Email: [info@venezianamotoscafi.it](mailto:info@venezianamotoscafi.it)  
Web: [www.venezianamotoscafi.it/it/](http://www.venezianamotoscafi.it/it/)



Photo Copyright Denis Roschlau

AIRLINERS.NET

# Numeri utili

La lista dei principali numeri utili relativi ai servizi dell'Aeroporto Marco Polo di Venezia

## **BAGAGLI**

INFORMAZIONI SU ASSISTENZA BAGAGLI

**+39 041 2609222**

ASSISTENZA BAGAGLI BRITISH AIRWAYS

**+39 06 89386034**

ASSISTENZA BAGAGLI AIRFRANCE E KLM

**+39 02 91 48 33 03**

ASSISTENZA BAGAGLI EMIRATES

**+39 02 871 036 21**

ASSISTENZA BAGAGLI VUELING

**199 308 080**

## **BUSINESS CENTER**

TRAVELEX - BUSINESS CENTER

**+39 041 2698191**

## **ENTI DI STATO**

CARABINIERI

**+39 041 2605770**

CORPO FORESTALE DELLO STATO - C.I.T.E.S.

**+39 041 5416397**

DOGANA

**+39 041 8773600**

GUARDIA DI FINANZA

**+39 041 5415146**

POLIZIA DI FRONTIERA

**+39 041 2692411**

POLIZIA PENITENZIARIA VENEZIA

**+39 041 2605966**

## **HANDLER (SERVIZI AEROPORTUALI)**

GH VENEZIA SPA

**+39 041 2603553**

AVIATION SERVICE

**+39 041 9691201**

ASSISTENZA BAGAGLI SOC. GH VENEZIA

**+39 041 2609226**

**INFORMAZIONI**

UFFICIO INFORMAZIONI VOLI

**+39 041 2609260**

AZIENDA PROMOZIONE TURISTICA DI VENEZIA

**+39 041 5298711**

**PARCHEGGI**

MARCO POLO PARK

**+39 041 2603060**

**RENT A CAR**

AUTOEUROPA

**+39 041 5416638**

AUTOVIA

**+39 041 269 84 05**

AVIS

**+39 041 5415030**

BUDGET

**+39 041 5415030**

EUROPCAR

**+39 041 5415654**

HERTZ

**+39 041 5416075**

LOCAUTO TIRRENO

**+39 041 5416737**

MAGGIORE

**+39 041 5415040**

NOLEGGIARE

**+39 041 269 8426**

WINRENT

**+39 041 5415570**

**SICUREZZA**

TRIVENETO SICUREZZA

**+39 041 2603711 +39 041 2603712**

PRONTO SOCCORSO

**+39 041 2605385**

**SPEDIZIONIERI CARGO**

A. ELLE CARGO

**+39 041 2698046 +39 041 2698020**

AIRNAUTIC ITALIA S.R.L.

**+39 0412698437**

AZZURRA 90 S.R.L.

**+39 041 2698174**

SDC SERVIZIO DOGANALE CONTAINERS

**+39 041 2698356**

TIMAT ALL CARGO SRL

**+39 041 2698069**

**TRASPORTI**

BUS ACTV

**+39 041 2424**

BUS ATVO

**+39 0421 594672 (aeroporto) +39 0421 5944 (centralino)**

BUS FSBUSITALIA

**+39 049 8206811**

TAXI (VIA TERRA): COOPERATIVA RADIOTAXI

**+39 041 5964**

VAPORETTO ALILAGUNA

**+39 041 5416555 (sala arrivi) +39 041 2619091 (darsena)**

**VETTORI CARGO**

AIR FRANCE CARGO

**+39 041 2698376**

ALITALIA CARGO

**+39 041 2699260**

EMIRATES CARGO

**+39 041 2699440**

LUFTHANSA CARGO AG

**199 307732**

