

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
INERENTE ALLA SPERIMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI RICONOSCIMENTO FACCIALE
PER L'ACCESSO DEI PASSEGGERI AI VARCHI DI SICUREZZA E DI IMBARCO
PRESSO L'AEROPORTO MARCO POLO DI VENEZIA
- PROGETTO SEAMLESS JOURNEY -

Ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 (GDPR), SAVE S.p.A., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce ai passeggeri che intendono volontariamente aderirvi informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della sperimentazione, presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia, di un sistema informatico innovativo (di seguito, il "**Sistema**") che utilizza il riconoscimento facciale per identificare il passeggero ai punti di controllo, allo scopo di agevolare l'accesso ai varchi di sicurezza ed ai *gate* di imbarco, riducendo i tempi di attesa e di transito ai varchi ("**Progetto Seamless Journey**").

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è la società **SAVE S.p.A.**, con sede legale in Venezia Tessera (VE), Via Galileo Galilei n. 30/1, P.IVA IT 02193960271 (di seguito per brevità la "**Società**" o il "**Titolare**").

La Società ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati Personali/*Data Protection Officer* (RPD/DPO), contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@grupposave.com.

2. Soggetti interessati

Passeggeri in partenza presso l'aeroporto Marco Polo di Venezia che decidono di aderire volontariamente al Progetto *Seamless Journey* di seguito illustrato prestando specifico consenso al trattamento dei propri dati.

3. Descrizione del Progetto Seamless Journey e relativo trattamento dati

Il processo che consente al passeggero di imbarcarsi sull'aeromobile implica l'attraversamento di più punti di controllo aeroportuali (*check-in*, controlli di sicurezza per l'accesso alle aree aeroportuali *air-side*, *gate* di imbarco). Ad ogni punto di controllo il passeggero è tenuto ad esibire il documento di riconoscimento e/o la carta di imbarco. La verifica di tali documenti è prescritta dalla normativa vigente per garantire un transito sicuro e puntuale verso l'aeromobile. La necessità di esibire i documenti ai diversi punti di controllo rende poco fluido il percorso che conduce il passeggero all'imbarco.

Il Progetto *Seamless Journey* si propone di sperimentare un sistema di identificazione automatizzata che consente al passeggero di registrare i propri dati una sola volta, rendendo più rapido il transito ai successivi punti di controllo. Il passeggero che aderisce volontariamente alla sperimentazione *Seamless Journey*, infatti, si registrerà presso appositi *kiosk* o presso i banchi *check-in* a ciò dedicati. I dispositivi ivi presenti assoceranno le caratteristiche biometriche del volto del passeggero, appositamente rilevate tramite una fotocamera, che creerà un *template* biometrico del volto, al relativo documento di identità e alla carta di imbarco, creando una "identità digitale" provvisoria che gli permetterà di essere riconosciuto automaticamente ai varchi di sicurezza e al *gate* di imbarco, consentendogli di superare i relativi punti di controllo senza dover nuovamente esibire il documento di identità e la carta di imbarco. L'immagine del volto del passeggero acquisita dal sistema non verrà in alcun modo registrata, ma sarà utilizzata soltanto in via istantanea per generare il predetto *template* biometrico, un'immagine artificiale riportante soltanto i contorni biometrici del volto. L'"identità digitale" del passeggero così creata, così come i dati personali a tal fine acquisiti, saranno cancellati successivamente alla partenza del volo, e comunque entro 24 ore dalla relativa acquisizione.

Il Sistema opera tramite le seguenti fasi:

- **Enrolment:** la prima fase prevede la registrazione o "*enrolment*" del passeggero e si svolge tramite i dispositivi situati presso appositi *kiosk* o presso specifici banchi *check-in* a ciò dedicati. Il passeggero esibisce il proprio passaporto che viene scansionato tramite un lettore (*passport scanner*). In questo modo il Sistema acquisisce i dati identificativi della persona ed elabora un *template* biometrico delle caratteristiche del volto rilevato dalla foto identificativa presente sul documento di identità. Parallelamente una fotocamera installata sul dispositivo acquisisce in tempo reale l'immagine del volto del passeggero che utilizzerà per elaborare un secondo *template* biometrico. Durante la fase di *enrolment* il sistema confronta il primo *template* biometrico ricavato dall'immagine del volto acquisita in tempo reale dalla fotocamera con il secondo *template* biometrico ricavato, invece, dalla foto presente sul passaporto: se il Sistema rileva corrispondenza tra i due *template* biometrici (cioè riconosce che il documento di identità scansionato appartiene alla persona che sta eseguendo la registrazione), l'*enrolment* va a buon fine; in caso negativo, invece, il passeggero dovrà effettuare nuovamente l'*enrolment*. L'immagine del volto acquisita dal sistema non verrà in alcun modo registrata, ma sarà utilizzata soltanto in via istantanea per generare il predetto *template* biometrico, un'immagine artificiale riportante soltanto i contorni biometrici del volto. Il sistema costruisce, così, una provvisoria "identità digitale" del passeggero, costituita associando il passaporto all'immagine del volto del passeggero acquisita in tempo reale. L'identità digitale creata durante la fase di *enrolment* viene salvata internamente al Sistema per poter essere riutilizzata nelle fasi successive. La fase di *enrolment* può essere effettuata dal passeggero:
 - in modo automatico presso postazioni appositamente dedicate (*kiosk*) (in questo caso si parla di *automatic enrolment*, perché il passeggero svolge l'*enrolment* in autonomia); oppure
 - in modalità assistita, con la presenza di un operatore dedicato presso i banchi *check-in* che richiede al passeggero di fornire il passaporto e poi di posizionarsi di fronte ad una fotocamera (in questo caso si parla di *assisted enrolment*).
- **Reconciliation:** dopo la fase di *enrolment* il Sistema esegue la *reconciliation*: viene chiesto al passeggero di posizionarsi di fronte ad una fotocamera (*face pod*) che acquisisce l'immagine del suo volto e la confronta in modo automatico con le identità digitali registrate dal Sistema. Se la riconciliazione individua una corrispondenza tra un'identità digitale e l'immagine del volto appena acquisita, viene richiesto al passeggero di presentare la carta di imbarco: in tal modo l'identità digitale del passeggero viene arricchita con i dati relativi alla carta di imbarco.

Nonostante le operazioni di *enrolment* e *reconciliation* siano distinte dal punto di vista tecnico e concettuale, le stesse saranno effettuate contestualmente e in maniera sequenziale; dal momento che la *reconciliation* avrà luogo immediatamente dopo l'*enrolment* e presso la medesima postazione (*kiosk per automatic enrolment* o *check-in per assisted enrolment*) in fase di *reconciliation* il Sistema non acquisirà nuovamente l'immagine del volto del passeggero, ma utilizzerà l'immagine acquisita in fase di *enrolment*.

- **Screening (ai controlli di sicurezza):** dopo la fase di *reconciliation* il passeggero si reca ai controlli di sicurezza per l'accesso alle aree imbarchi. Qui viene chiesto al passeggero di posizionarsi di fronte ad una fotocamera (*face pod*) installata in prossimità del varco di accesso. Se l'immagine del volto acquisita durante lo *screening* trova corrispondenza con un'identità digitale presente nel Sistema, il Sistema recupera autonomamente anche le informazioni del passaporto e della carta di imbarco associate a quell'identità, ricostruendo, così, tutti i dati del passeggero: dati anagrafici, dati identificativi ed orario del volo, *gate* di imbarco, ecc. Riconosciuto in via definitiva il passeggero, il Sistema ne consente l'accesso al varco senza richiedere nuovamente l'esibizione dei documenti, i cui dati sono stati precedentemente acquisiti.
- **Screening (al gate di imbarco):** il passeggero, infine, si reca al *gate* di imbarco dove avviene un nuovo *screening* con le medesime modalità descritte al punto precedente: se l'identità del passeggero è riconosciuta, l'accesso sarà consentito senza richiedere nuovamente l'esibizione dei documenti.

Quando l'intero processo si è concluso e il passeggero si è imbarcato sull'aeromobile, il Sistema cancella i dati del passeggero, ovvero la sua identità digitale.

4. Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

Il Sistema acquisisce attraverso i lettori elettronici sopra descritti (fotocamera *face pod* e *passport scanner*) i seguenti dati personali:

- (i) dati personali di natura comune riportati nel passaporto: nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, residenza, nazionalità, foto digitale del passeggero, numero, data di emissione e scadenza del passaporto;
- (ii) dati di viaggio contenuti nella carta di imbarco: numero, data e ora del volo, aeroporto di partenza e di destinazione, compagnia aerea, nome e cognome del passeggero, numero di posto assegnato al passeggero;
- (iii) immagine del volto del passeggero acquisita in tempo reale da una fotocamera (*face pod*).
Si precisa che il Sistema tratta l'immagine del volto del passeggero rilevando e misurandone i tratti salienti per trasformarli in un codice numerico (*template* biometrico), che non permette di risalire all'immagine originariamente acquisita e/o di ricostruirla e che, a seguito del positivo confronto con il *template* biometrico ricavato dalla foto digitale acquisita dal documento di riconoscimento, viene memorizzato in forma cifrata e trasmesso, assieme ai dati di cui ai precedenti punti (i) e (ii), ad un archivio elettronico in un *server* di SAVE, protetto con elevate misure di sicurezza.

I dati sopra riportati sono acquisiti e trattati per consentire al passeggero di accedere alle aree *air-side* dell'aeroporto e, successivamente, di imbarcarsi sull'aeromobile in modo automatizzato, senza che sia necessario esibire nuovamente documenti di identità e carta di imbarco.

5. Base giuridica del trattamento e conferimento dei dati

L'adesione alla sperimentazione del Sistema sopra descritto e il rilascio dei suddetti dati personali e biometrici sono del tutto facoltativi per il passeggero in partenza, che rimane libero di utilizzare le consuete modalità di accesso ai varchi aeroportuali, mediante esibizione del passaporto e lettura della carta di imbarco in proprio possesso.

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di aderire alla sperimentazione.

La base giuridica del trattamento dei dati biometrici del passeggero di cui al n. 4 iii) (relativi alle caratteristiche del volto rilevate per il riconoscimento facciale) è:

- il consenso del passeggero che intende aderire alla sperimentazione *Seamless Journey*. Il consenso dell'interessato sarà acquisito in forma espressa secondo le modalità illustrate in fase di registrazione (*Enrolment*).

Le basi giuridiche del trattamento degli altri dati personali di cui al n. 4 i) e ii) sono:

- adempimento obblighi di legge, esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, in relazione alle verifiche da effettuare per consentire l'accesso alle aree aeroportuali;
- esecuzione della richiesta di adesione del passeggero alla sperimentazione del Sistema ed alla prestazione dei relativi servizi per adempiere ai relativi obblighi normativi ed amministrativi e per perseguire legittimi interessi correlati allo svolgimento da parte di SAVE delle attività organizzative e tecniche inerenti il funzionamento e la sicurezza del Sistema, la verifica della relativa affidabilità e l'analisi e valutazione dei risultati della sperimentazione.

6. Modalità di trattamento, periodo e criteri di conservazione dei dati

Per le finalità evidenziate, i dati personali sono trattati mediante strumenti elettronici e procedure prevalentemente automatizzate. I dati vengono raccolti dal Sistema mediante degli appositi sensori in grado di scansionare i documenti (*passport scanner* e *boarding card scanner*) e il volto (*face pod*). Una volta acquisiti, questi dati vengono prima cifrati e poi salvati su *database* protetto con elevate misure di sicurezza.

I dati conservati in forma cifrata verranno utilizzati soltanto al fine di verificare l'identità del passeggero nei passaggi ai varchi dedicati alla sperimentazione e dotati della medesima tecnologia di riconoscimento facciale (evidenziati con una specifica infografica), collocati prima dei controlli di sicurezza e dei *gate* di imbarco, in modo da poter estrarre e verificare in modo automatizzato i dati relativi al documento di riconoscimento e alla carta di imbarco che abilitano l'accesso ai suddetti varchi e/o l'utilizzo dei servizi ivi previsti.

I dati personali acquisiti ed utilizzati per il funzionamento del Sistema, ivi inclusi i dati biometrici, saranno cancellati dopo la partenza del volo sul quale si è imbarcato il passeggero e comunque non oltre 24 ore dopo la relativa acquisizione.

Prima della cancellazione i dati raccolti saranno anonimizzati (ovvero depauperati delle informazioni di carattere personale) per essere conservati in forma anonima per finalità di analisi statistica. In adempimento agli obblighi di sicurezza che gravano sul Titolare in qualità

di gestore aeroportuale saranno conservati i dati inerenti il superamento dei varchi aeroportuali (codice del varco, data ed ora di passaggio).

7. Comunicazione dei dati a terzi - Destinatari dei dati

La Società potrà comunicare i dati trattati per le finalità di cui sopra:

- i) a soggetti interni aziendali;
- ii) a società responsabili della sicurezza aeroportuale, in qualità di Responsabili del trattamento;
- iii) ai fornitori dei servizi relativi alle tecnologie ed apparati *hardware* e *software* di cui SAVE si avvale ai fini dello svolgimento della sperimentazione e alle attività tecniche di installazione, gestione e manutenzione del Sistema, nominati Responsabili del trattamento;
- iv) a Pubbliche Autorità, anche giudiziarie e di polizia giudiziaria, a fronte di eventuali richieste di informazioni obbligatorie per legge (ad es. Polizia di Frontiera, Carabinieri, Guardia di Finanza, Dogana, ENAC, Prefettura, AULSS ecc.).

8. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

I dati trattati non saranno trasferiti dal Titolare verso Paesi Terzi (cioè non appartenenti all'Unione Europea). Tuttavia, in caso di eventuale trasferimento di dati verso Paesi Terzi il trasferimento avverrà nel rispetto della normativa di volta in volta vigente in tema di trasferimento di dati verso Paesi Terzi.

9. Diritti dell'interessato, Revoca del Consenso e Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha il diritto in qualunque momento di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione degli stessi, di opporsi al trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità dei dati. L'esercizio dei diritti dell'interessato avverrà comunque con le modalità che risulteranno compatibili con le caratteristiche del trattamento dei dati personali.

Finché perdura il trattamento l'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato al trattamento dei dati, senza che, tuttavia, ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

In caso di presunta violazione, l'interessato, ricorrendone i presupposti, ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo ad una Autorità di controllo sul trattamento dei dati posta nello stato membro UE ove egli risiede abitualmente o nello Stato UE in cui lavora o in cui è avvenuta la presunta violazione.

10. Profilazione e processi decisionali automatizzati

Il trattamento non viene effettuato mediante processi decisionali automatizzati (es. profilazione).

11. Contatti e richieste

Per conoscere l'elenco completo dei Referenti Privacy del trattamento nominati per ciascuna area e attività e dei Responsabili/per avere maggiori informazioni in ordine al trasferimento dei dati verso Paesi extra UE, i meccanismi e le tutele di trasferimento dei dati ex art 44 ss. GDPR/ per esercitare la revoca del consenso eventualmente prestato/ per esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità) potrà inviare una richiesta al seguente indirizzo *e-mail*: privacy@grupposave.com